



Plautstr. 48
04179 Leipzig
Telefon: 0341 4637934
Telefax: 0341 4637935
eMail: verkauf@ekogas.de

Geschäftsführer:
Mariusz Kopec, Sebastian
Bartczak

HRB Nr. 20837
USt.-IdNr. DE232 176 902
St.Nr. 230/108/02660
Finanzamt Leipzig

Bankverbindung:
Sparkasse Leipzig
BLZ: 860 555 92
Konto-Nr. 1100566461
IBAN DE44 8605 5592 1100 566461
Swift-BIC: WELADE8LXXX

Leitfaden für Reklamation und Gewährleistung Information

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen unsere zukünftige Abwicklung von Reklamationen und Gewährleistungsfällen vorstellen. Um Ihre berechtigten Forderungen schnellstens bearbeiten zu können, bitten wir Sie, sich an den im folgenden geschilderten Weg zu halten:

1. Reklamation und Gewährleistungsfall

Wir bieten beim Kauf von kompletten Anlagen oder auch nur Motorkits 2 Jahre Gewährleistung (außer Verschleißteile) ab Rechnungsdatum. Beim Kauf von Einzelteilen, Zubehör etc. bieten wir 1 Jahr Gewährleistung.

Bitte jede Reklamation oder jeden Gewährleistungsfall schriftlich, per Fax an 0341 4637935 oder per Mail an verkauf@ekogas.de melden. Bitte geben Sie dabei die Kunden- sowie die Rechnungsnummer an. Dabei reicht es aus, wenn Sie die entsprechende Rechnung von uns verwenden und dort auf der Rechnung oder aber auch auf einem separaten Zettel notieren, welches Teil Sie ausgetauscht haben möchten. Telefonische Mitteilungen verzögern die Bearbeitung, da wir die Unterlagen in jedem Fall benötigen.

2. Austausch

Nach Meldung Ihrer Reklamation oder Ihres Gewährleistungsfalls, sorgen Sie bitte dafür, dass defekte Teile sauber (ohne Fremdaufkleber o.ä.) und komplett an uns zugeschickt werden. Bei Zusendung mehrerer Teile muss für jedes einzelne Teil die Zuordnung erfolgen. Alle Einspritzdüsen müssen als komplette Leiste angeliefert werden (nicht einzeln). Alle elektrischen Bauteile sind mit einer Kabellänge von mindestens 5cm anzuliefern. Teile mit mechanischer Beschädigung sind von der Reklamation ausgeschlossen.

Die Rücksendung des Austausch-Teils erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Sendung. Versandkosten trägt der Endverbraucher.

Der Austausch kann auch mit vom Hersteller reparierten Teilen erfolgen.

3. Prüfung des defekten Teils

Nach Eingang des defekten Teils wird dieser beim Hersteller geprüft. Wird der Defekt als Gewährleistung oder Garantie vom Hersteller bestätigt (Teil ist garantiert defekt), ist der Vorgang mit Zusendung des Austausch-Teils (bzw. Erteilung einer Gutschrift beim Vorabtausch) abgeschlossen. Sollte der Hersteller aber den Defekt nicht als Garantie anerkennen und uns die Kosten berechnen, werden wir Ihnen diese weiterbelasten und keine Gutschrift erteilen.

4. Leihwagen und Folgekosten

Für Leihwagen, die unsere Kunden seinem Kunden zur Verfügung stellt, werden grundsätzlich keine Kosten übernommen, da jedes Fahrzeug beim Defekt der Autogas-Anlage im Benzinbetrieb zu fahren ist. Die Kosten werden nur in Absprache mit der Eko-Gas GmbH oder unserer Versicherung übernommen, wenn diese schriftlich bestätigt wurde. Die Haftung für Folgekosten defekter Neuteile ist ausgeschlossen.

Falls eingeschickte Teile nicht den beschriebenen Richtlinien entsprechen, behalten wir uns vor die Teile zurück zuschicken, den Reklamationsantrag abzulehnen und entstandene Bearbeitungskosten in Rechnung zu stellen.

Wir sind sicher, mit dieser Vorgehensweise und Abwicklung eine schnelle und einfache Lösung gefunden zu haben.



Plautstr. 48
04179 Leipzig
Telefon: 0341 4637934
Telefax: 0341 4637935
eMail: verkauf@ekogas.de

Geschäftsführer:
Mariusz Kopec, Sebastian
Bartczak

HRB Nr. 20837
USt.-IdNr. DE232 176 902
St.Nr. 230/108/02660
Finanzamt Leipzig

Bankverbindung:
Sparkasse Leipzig
BLZ: 860 555 92
Konto-Nr. 1100566461
IBAN DE44 8605 5592 1100 566461
Swift-BIC: WELADE8LXXX

Rücksendebegleitschein

KOPIERVORLAGE

Absender/Kundenadresse:

Rücksendegrund:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel ist defekt | <input type="checkbox"/> Artikel wird nicht mehr benötigt |
| <input type="checkbox"/> Artikel wurde falsch geliefert | <input type="checkbox"/> Artikel ist nicht kompatibel |
| <input type="checkbox"/> Artikel entspricht nicht der Beschreibung | <input type="checkbox"/> Sonstiges** |
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht | |

**

Zur Garantie-Bearbeitung dringend vom Hersteller gefordert; detaillierte Fehlerangabe:

Mein Wunsch:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vorab-Austausch / Ersatzlieferung | <input type="checkbox"/> Sonstiges** |
| <input type="checkbox"/> Gutschrift | |

**

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, da sonst keine Bearbeitung erfolgen kann. Fügen Sie bitte unbedingt bei:

1. eine Kopie der Ursprungs-Rechnung
2. bei bereits erfolgter Ersatzlieferung eine Kopie der Vorabaustausch-Rechnung
3. (Garantiebeleg)



Plautstr. 48
04179 Leipzig
Telefon: 0341 4637934
Telefax: 0341 4637935
eMail: verkauf@ekogas.de

Geschäftsführer:
Mariusz Kopec, Sebastian
Bartczak

HRB Nr. 20837
USt.-IdNr. DE232 176 902
St.Nr. 230/108/02660
Finanzamt Leipzig

Bankverbindung:
Sparkasse Leipzig
BLZ: 860 555 92
Konto-Nr. 1100566461
IBAN DE44 8605 5592 1100 566461
Swift-BIC: WELADE8LXXX

G a r a n t i e a n t r a g

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt werden, sonst kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

Garantienummer:		Kennzeichen:	
Kundennummer:		Fahrgestell-Nr.	
Firmenname:		Fahrzeug, Marke:	
Straße:		Motortyp:	
PLZ, Ort:		Einbaudatum:	
		KM-Stand bei Einbau:	
Ansprechpartner:		Reparatur-Datum:	
Datum:		KM-Stand bei Reparatur:	

Fehlerbeschreibung: _____

Fehler (bitte ankreuzen):

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rückschlag (Backfire) | <input type="checkbox"/> Warm-Start | <input type="checkbox"/> hoher LPG-Verbrauch |
| <input type="checkbox"/> Leistungsproblem | <input type="checkbox"/> Neu-Start | <input type="checkbox"/> hoher Benzin-Verbrauch |
| <input type="checkbox"/> Rückhalten Teil-Last (Ruckeln) | <input type="checkbox"/> Stationär | <input type="checkbox"/> Benzinsystem unregelmäßig |
| <input type="checkbox"/> Rückhalten Voll-Last (Ruckeln) | <input type="checkbox"/> Aussetzen | <input type="checkbox"/> Schubabschaltung |
| <input type="checkbox"/> Nicht aufnehmen | <input type="checkbox"/> Tankanschluss | <input type="checkbox"/> übermäßig laut |
| <input type="checkbox"/> Startproblem | <input type="checkbox"/> Inhaltsmessung | <input type="checkbox"/> Nicht umschalten: LPG/Benzin |
| <input type="checkbox"/> Kalt-Start | <input type="checkbox"/> 80 % Füllniveau | <input type="checkbox"/> Nicht umschalten: Benzin/LPG |

Diagnose (bitte ankreuzen):

- | | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ersatzteil defekt | <input type="checkbox"/> Ersatzteil beschädigt | <input type="checkbox"/> Sonstiges |
|--|--|------------------------------------|

Beschreibung: _____

Reparatur (bitte ankreuzen):

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ersatzteil ersetzt | <input type="checkbox"/> Ersatzteil zugefügt | <input type="checkbox"/> Rückruf ausgeführt |
| <input type="checkbox"/> Ersatzteil repariert | <input type="checkbox"/> LDT anpassen | (Auftragsnr. Angeben) |
| <input type="checkbox"/> Ersatzteil versetzt | <input type="checkbox"/> Modifizierung ausgeführt | |

Auftragsnummer: _____

Beschreibung der bereits durchgeführten Tätigkeiten: _____

Ersatz-Ersatzteilnummer: _____

Vertriebs-Nr. Ersatzteil: _____ (Rechnungskopie beifügen)

Serien-Nr. altes Ersatzteil: _____ (Garantienachweis-Kopie beifügen)

Serien-Nr. neu eingebautes Ersatzteil: _____

Diesen Raum nicht ausfüllen:

Stellungnahme Eko-Gas GmbH

Stellungnahme Hersteller
(siehe gesondertes Beiblatt)

Garantie JA NEIN

Vorab-Austausch-Re.-Nr.

Gutschrift Nr. zum Vorab-Austausch bei Garantie:

Bearbeiter: